

УТВЕРЖДАЮ
глава Белоярского городского
округа

А.А. Горбов

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУК БГО «Белоярский районный Дом культуры»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в неполном и неактуальном объеме.	Проанализировать состав, актуализировать и дополнить общие сведения об учреждении на официальном сайте.	До конца года	Алешина Ю.М Кибасов А. А – специалисты технического отдела МБУК БГО «Белоярский РДК»	Проанализирован состав, актуализированы и дополнены общие сведения о 3 филиалах учреждения на официальном сайте.	1 квартал
2. Недостаточное количество рекламной информации об учреждении и мероприятиях, которые проводятся в нем.	Разместить полную и объемную информацию об учреждении и мероприятиях на официальном сайте учреждения, на официальных страницах учреждения в соцсетях. Направлять информацию для размещения на официальном портале муниципалитета. Наладить связь с крупными местными пабликами в соцсетях, с местными СМИ,	В течение года	Алешина Ю.М Кибасов А. А - специалисты технического отдела МБУК БГО «Белоярский РДК»	Размещена полная и объемная информация об учреждении и мероприятиях на официальном сайте учреждения, на официальных страницах учреждения в	1-2 квартал

	своевременно направлять туда информацию для размещения. Распространять информационные буклеты об учреждении и мероприятиях в местах массового скопления людей. Увеличить количество расклеиваемых афиш по территории муниципалитета.			соцсетях. Информацию для размещения на официальном портале муниципалитета и на крупных местных пабликах в соцсетях, в местных СМИ направляется своевременно.. Распространяются информационные буклеты об учреждении и мероприятиях в местах массового скопления людей.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. На детские кружки принимают не всех детей, занимаются отдельной группой.	Формирование новых любительских объединений для детей разных возрастов	3 квартал	Кошкарева Алла Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК»	Собраны заявления и дети включены в клубные формирования	2 квартал
2. График работы сотрудников учреждения не соответствует запросам населения.	Скорректировать график работы сотрудников учреждения на более позднее время.	2-3 квартал	Кошкарева Алла Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК»	Пересмотрены графики работы сотрудников КДУ для удовлетворения потребностей населения	1 квартал
3. Недостаточно места для занятий творческих коллективов.	Сформировать удобное расписание репетиций творческих коллективов филиалов учреждения культуры. Рассмотреть возможности для расширения.	3 квартал	Ермохина Мария Юрьевна, художественный руководитель МБУК БГО «Белоярский РДК»	В культурно – досуговых учреждениях сформированы удобные графики репетиционных занятий для творческих коллективов. Для расширения	1 квартал

				зон занятий используются все комфортные помещения учреждений КДУ.	
4. Недостаточно качественное обслуживание во время мероприятий в зрительном зале и при встрече зрителей.	Устранить ходьбу по залу во время мероприятий. Детально прорабатывать дежурства на каждое мероприятие. Подключать волонтеров.	В течение года	Ермохина Мария Юрьевна, художественный руководитель МБУК БГО «Белоярский РДК»	Детально прорабатывается график дежурств на каждое мероприятие.	В течение года
5. Отсутствие организации питьевого режима для посетителей Районного Дома культуры и филиалов МБУК БГО.	Рассмотреть возможность приобрести кулеры для районного ДК филиалов	3 квартал	Шапочкин Максим Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности МБУК БГО «Белоярский РДК»	Приобретен кулер в 1 КДУ	1 квартал
6. Необходимость комплексного ремонта зданий некоторых филиалов учреждения культуры.	Актуализировать план по комплексному ремонту тех зданий филиалов учреждения культуры, в которых это необходимо. Провести ремонт.	1 квартал По мере поступления финансирования	Кошкарева Алла Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК», Шапочкин Максим Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности МБУК БГО «Белоярский РДК».	Проанализирован план по комплексному ремонту тех зданий филиалов учреждения культуры, в которых это необходимо. Составлен проект внедрения план по выполнению ремонтных работ в зданиях КДУ	1 квартал
7. Недостаточное количество инвентаря для комфортных занятий в филиалах учреждения культуры.	Составлен список на основании заявок от специалистов КДУ необходимого инвентаря. Приобрести инвентарь.	1 квартал По мере поступления финансирования	Кошкарева Алла Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК», Шапочкин Максим Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности МБУК БГО «Белоярский РДК».	Утвержден список необходимого инвентаря для учреждений КДУ.	1 квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения филиалов	Выявить имеющиеся	4 квартал	Кошкарева Алла	5 КДУ	1 квартал

учреждения культуры недостаточно оборудованы для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	недостатки по оборудованию помещений для лиц с ОВЗ. Составить план по их устранению. Провести обучение персонала по работе с лицами с ОВЗ.		Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК», Шапочкин Максим Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности МБУК БГО «Белоярский РДК»	оборудованы пандусами.	
2. Найти новые формы работы с аудиторией, имеющих ограниченные возможности здоровья.	Проанализировать всевозможные предложения и передовые опыты работы с данной группой людей и адаптировать их под свои возможности и условия в кду. Внедрить в активную работу прямые трансляции и онлайн – презентации.	1 квартал	Ермохина Мария Юрьевна, художественный руководитель МБУК БГО «Белоярский РДК», Алешина Ю.М Кибасов А. А – специалисты технического отдела МБУК БГО «Белоярский РДК»	Создана интернет база самых ярких праздничных программ и фестивалей, проводимых МБУК БГО «Белоярский РДК», которыми можно воспользоваться с помощью компьютера и интернет ресурса.	1 квартал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. В ходе опроса населения по удовлетворенности качеством оказываемых услуг выявлен недостаточно высокий уровень вежливости и доброжелательности сотрудников некоторых филиалов учреждения культуры.	В соответствии с результатами опросов разработать план по устранению данного недостатка. Провести обучающие тренинги-семинары в филиалах, где выявлен недостаточный уровень вежливости сотрудников.	2 квартал 3 квартал	Кошкарева Алла Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК»,	План по повышению качества коммуникации и сотрудников разработан.	2 квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Мало мероприятий и творческих объединений существует в учреждении для молодежи и мужского населения.	Внести в план работы учреждения культуры мероприятия для молодежи и мужского населения.	В течение года	Ермохина Мария Юрьевна, художественный руководитель.	В план работы учреждения культуры дополнительные мероприятия для молодежи и мужского населения	В течение года

				вносятся по мере необходимости постоянно в течение года.	
2. Недостаточно мероприятий и творческих объединений существует в некоторых филиалах учреждения культуры для старшего поколения.	Собрать актуальные сведения и сформировать список филиалов учреждения культуры, в которых недостаточное внимание уделяется работе со старшим поколением. Разработать комплексный план по повышению удовлетворенности качеством оказываемых услуг среди представителей старшего поколения. Рассмотреть возможность выделения дополнительных штатных единиц для работы со старшим поколением.	4 квартал	Кошкарева Алла Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК», Ермохина Мария Юрьевна, художественный руководитель	Проанализирована работа КДУ, где выявлены направления, которым уделяется недостаточно внимания. В соответствие с этой информацией созданы необходимые клубные формирования и в план работы включены дополнительные мероприятия.	1-3 квартал
3. Недостаточно мероприятий и творческих объединений существует в некоторых филиалах учреждения культуры для молодежи и подростков.	Собрать актуальные сведения и сформировать список филиалов учреждения культуры, в которых недостаточное внимание уделяется работе с молодежью и подростками. Разработать комплексный план по повышению удовлетворенности качеством оказываемых услуг среди представителей молодежи и подростков. Рассмотреть возможность выделения дополнительных штатных единиц для работы с молодежью и подростками.	4 квартал	Кошкарева Алла Миншагитовна, и.о.директора МБУК БГО «Белоярский РДК», Ермохина Мария Юрьевна, художественный руководитель.	Проанализирована работа КДУ, где выявлены направления, которым уделяется недостаточно внимания. В соответствие с этой информацией созданы необходимые клубные формирования и в план работы включены дополнительные мероприятия.	1-3 квартал